



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารทั่วไป แผนงานบริหารงานทั่วไป สำนักปลัด

ที่.....สน ๕๖๑๐๑/.....วันที่๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๔.....

เรื่องรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลลุดไท ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลลุดไท

ตามที่ งานบริหารทั่วไป สำนักปลัด ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลลุดไท ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ในครั้งนี้ได้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นการรายงานผลตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ แสดงผลการดำเนินงานที่มีความเชื่อมโยงกัน อันเป็นผลจากการพัฒนาคุณภาพการบริการจัดการภาครัฐที่เทศบาลตำบลลุดไท ได้ดำเนินการ โดยมีการกำหนดทิศทางการทำงาน เป้าประสงค์ และผลการดำเนินการที่คาดหวังขององค์กรสู่ประชาชนให้เกิดการรับรู้และเข้าใจ

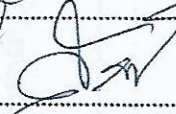
บัดนี้ งานบริหารทั่วไป สำนักปลัด ได้ดำเนินการสรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลลุดไท ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ โดยมีผู้รับบริการ ตอบแบบสอบถามตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ จำนวน ๖๑ ราย โดยแบบสอบถามดังกล่าวได้กระจายตามจุดที่มีการบริการของเทศบาลตำบลลุดไท เช่น กองคลัง กองสวัสดิการ และแผนงานสาธารณสุข เป็นต้น ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา


(นายศิริพล คุณหอม)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

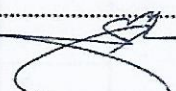
ความเห็นหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ.....


ลงชื่อ.....
(นางสุกัญญา ชำทิพย์พาทย์)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....


ลงชื่อ.....
(นายปัญญาณัฐ ปาตุ)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นรองปลัดเทศบาล.....


ลงชื่อ.....
(นายธีระศักดิ์ ศรีนรินทร์)
รองปลัดเทศบาล รักษาการ

ปลัดเทศบาล

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลลุดไท.....


ลงชื่อ.....
(นายวิชา ชวงทิพย์)
นายกเทศมนตรีตำบลลุดไท

ผลการประเมินความพึงพอใจ
ของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลกุดโง้ง อำเภอกุดบาก จังหวัดสกลนคร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๖๑ คน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

เพศ	ชาย ๒๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๒๗
	หญิง ๓๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๗๔
อายุ	ไม่เกิน ๓๐ ปี จำนวน ๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๙.๘๔
	ระหว่าง ๓๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๓๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๑๘
	ระหว่าง ๕๑ - ๗๐ ปี จำนวน ๒๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๙๙
	อายุ ๗๑ ปี ขึ้นไป จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
การศึกษา	ไม่ได้เรียนหนังสือ จำนวน ๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑.๖๔
	ประถมศึกษา จำนวน ๒๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๗๐
	มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน ๑๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๓๙
	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน ๑๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๘๗
	อนุปริญญา / ปวส. จำนวน ๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖.๕๖
	ปริญญาตรี จำนวน ๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๙.๘๔
	สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
	อื่นๆ จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
อาชีพ	เกษตรกร จำนวน ๔๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๗๗
	ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๑๑
	รับราชการ จำนวน ๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑.๖๔
	ลูกจ้าง จำนวน ๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๘.๒๐
	นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓.๒๘
	อื่น ๆ จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

การขอมูลข่าวสารทางราชการ จำนวน ๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓.๒๘
การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ จำนวน ๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๘.๒๐
การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน จำนวน ๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑.๖๔
การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
การใช้ Internet ตำบล จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ จำนวน ๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑.๖๔
ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
การขอจดทะเบียนพาณิชย์ จำนวน ๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖.๕๖
การชำระภาษี ต่างๆ จำนวน ๓๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๓๐
อื่น ๆ จำนวน ๑๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๓๙

ตอนที่ ๓ ระดับความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลกุดไทย อำเภอกุดบาก จังหวัดสกลนคร

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ	
	ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$	ระดับความพึงพอใจ
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๔.๓๐	มาก
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๔.๓๑	มาก
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	๔.๒๐	มาก
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๔.๑๓	มาก
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๓.๘๙	มาก
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๔.๑๐	มาก
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๔.๑๐	มาก
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๔.๒๘	มาก
รวม	๔.๑๖	มาก

- ๑.๐๐ - ๑.๔๙ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อยที่สุด
 ๑.๕๐ - ๒.๔๙ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อย
 ๒.๕๐ - ๓.๔๙ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลาง
 ๓.๕๐ - ๔.๔๙ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก
 ๔.๕๐ - ๕.๐๐ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด

ข้อเสนอแนะ.....

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน
 (นายศิริพล คุณหอม)
 นักจัดการงานทั่วไป ชำนาญการ