

สรุปแบบประเมินระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑
เทศบาลตำบลกุดไทย อำเภอกุดบาก จังหวัดสกลนคร

ที่	การให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ	หมายเหตุ
๑	งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ	4.87	97.40	มากที่สุด	
๒	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	4.92	98.40	มากที่สุด	
๓	งานด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	4.90	98.00	มากที่สุด	
๔	งานด้านพัฒนาและจัดเก็บรายได้	4.91	98.20	มากที่สุด	
๕	งานด้านการส่งเสริมการเกษตร	4.91	98.00	มากที่สุด	
	รวม	4.90	98.00	มากที่สุด	

ภาพรวม คุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลกุดไทย อำเภอกุดบาก จังหวัดสกลนคร ค่าเฉลี่ย อยู่ที่ 4.90 คิดเป็นร้อยละ 98.00 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด ทุกๆ ด้าน

รหัสของแบบสอบถาม

--	--	--

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการ
ของเทศบาลตำบลกุตโท อำเภอกุดบาก
จังหวัดสกลนคร

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลกุตโท อำเภอกุดบาก จังหวัดสกลนคร ซึ่งไม่มีผลใด ๆ ต่อท่าน คณะผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดี ในการตอบแบบสอบถามด้วยความจริงมากที่สุดเพื่อว่าข้อมูลนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ และขอขอบพระคุณที่ท่านได้สละเวลาในการตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน หรือข้อความลงในช่องว่างตาม ความเป็นจริง หรือระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. เพศ

1. ชาย
 2. หญิง

2. อายุ

1. ต่ำกว่า 20 ปี
 2. 20 - 29 ปี
 3. 30 - 39 ปี
 4. 40 - 49 ปี
 5. 50 - 59 ปี
 6. 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพ

- 1. รับราชการหรือพนักงานของรัฐ
- 2. พนักงานรัฐวิสาหกิจ
- 3. พนักงานบริษัทเอกชน
- 4. เกษตรกรรม
- 5. ประกอบธุรกิจส่วนตัว
- 6. รับจ้างทั่วไป
- 7. อื่น ๆ ระบุ.....

4. ระดับการศึกษา

- 1. ประถมศึกษา
- 2. มัธยมศึกษาตอนต้น
- 3. มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า
- 4. อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
- 5. ปริญญาตรี
- 6. สูงกว่าปริญญาตรี

5. สถานภาพ

- 1. โสด
- 2. สมรส
- 3. หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่

6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- 1. น้อยกว่า 2,000 บาท
- 2. 2,000 - 4,000 บาท
- 3. 4,001 - 6,000 บาท
- 4. 6,001 - 8,000 บาท
- 5. 8,001 - 10,000 บาท
- 6. สูงกว่า 10,000 บาท

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการของเทศบาลตำบลลุดไห
อำเภออุตุบก จังหวัดสกลนคร

คำชี้แจง ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ของเทศบาลตำบลลุดไห
อำเภออุตุบก จังหวัดสกลนคร มากน้อยเพียงใด โดยให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง
ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ซึ่งกำหนดระดับความพึงพอใจ ดังนี้

ระดับ 5	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
ระดับ 4	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับมาก
ระดับ 3	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
ระดับ 2	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับน้อย
ระดับ 1	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

หัวข้อประเมิน		ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1	<u>ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ</u>					
	ขั้นตอนการให้บริการไม่ซับซ้อน					
	2	ความรวดเร็วในการให้บริการ				
	3	ความชัดเจนในการอธิบายขั้นตอนการให้บริการ				
	4	การให้บริการตามลำดับผู้มาก่อนหลัง				
	5	ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน				
6	ความพึงพอใจในการแก้ไขปัญหาตามที่ได้รับแจ้ง					
1	<u>ด้านช่องทางการให้บริการ</u>					
	มีช่องทางการให้บริการที่เหมาะสมและทั่วถึง					
	2	มีการใช้ระบบสารสนเทศในการให้บริการ ที่เหมาะสมและเพียงพอ				
3	มีการให้บริการนอกสถานที่					
1	<u>ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ</u>					
	กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่					

หัวข้อประเมิน		ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
2	ความเอาใจใส่ ในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
3	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ					
4	เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ					
5	ความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
1	สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ					
2	ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกในภาพรวม					
3	ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม					
4	“ความเพียงพอ” ของวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ					
5	“ความเหมาะสม” ของวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ					
6	มีการจัดสถานที่อย่างเป็นระเบียบ					
7	ป้ายข้อความบอกจุดบริการมีความชัดเจน					
8	ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์					

งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

หัวข้อประเมิน		ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ						
1	ขั้นตอนการให้บริการไม่ซับซ้อน					
2	ความรวดเร็วในการให้บริการ					
3	ความชัดเจนในการอธิบายขั้นตอนการให้บริการ					
4	การให้บริการตามลำดับผู้มาก่อนหลัง					
5	ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน					
6	ความพึงพอใจในการแก้ไขปัญหาตามที่ได้รับแจ้ง					
ด้านช่องทางการให้บริการ						
1	มีช่องทางการให้บริการที่เหมาะสมและทั่วถึง					
2	มีการใช้ระบบสารสนเทศในการให้บริการที่เหมาะสมและเพียงพอ					
3	มีการให้บริการนอกสถานที่					
ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ						
1	กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่					
2	ความเอาใจใส่ในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
3	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ					
4	เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ					
5	ความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
1	สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ					
2	ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกในภาพรวม					
3	ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม					

หัวข้อประเมิน		ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
4	“ความเพียงพอ” ของวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ					
5	“ความเหมาะสม” ของวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ					
6	มีการจัดสถานที่อย่างเป็นระเบียบ					
7	ป้ายข้อความบอกจุดบริการมีความชัดเจน					
8	ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์					

งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

หัวข้อประเมิน		ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ						
1	ขั้นตอนการให้บริการไม่ซับซ้อน					
2	ความรวดเร็วในการให้บริการ					
3	ความชัดเจนในการอธิบายขั้นตอนการให้บริการ					
4	การให้บริการตามลำดับผู้มาก่อนหลัง					
5	ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน					
6	ความพึงพอใจในการแก้ไขปัญหาตามที่ได้รับแจ้ง					
ด้านช่องทางการให้บริการ						
1	มีช่องทางการให้บริการที่เหมาะสมและทั่วถึง					
2	มีการใช้ระบบสารสนเทศในการให้บริการที่เหมาะสมและเพียงพอ					
3	มีการให้บริการนอกสถานที่					
ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ						
1	กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่					
2	ความเอาใจใส่ ในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
3	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ					

หัวข้อประเมิน		ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
4	เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ					
5	ความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่					
<u>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</u>						
1	สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ					
2	ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกในภาพรวม					
3	ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม					
4	“ความเพียงพอ” ของวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ					
5	“ความเหมาะสม” ของวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ					
6	มีการจัดสถานที่อย่างเป็นระเบียบ					
7	ป้ายข้อความบอกจุดบริการมีความชัดเจน					
8	ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์					

งานด้านพัฒนาและจัดเก็บรายได้

หัวข้อประเมิน		ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
<u>ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ</u>						
1	ขั้นตอนการให้บริการไม่ซับซ้อน					
2	ความรวดเร็วในการให้บริการ					
3	ความชัดเจนในการอธิบายขั้นตอนการให้บริการ					
4	การให้บริการตามลำดับผู้มาก่อนหลัง					
5	ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน					
6	ความพึงพอใจในการแก้ไขปัญหาตามที่ได้รับแจ้ง					

หัวข้อประเมิน		ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
	<u>ด้านช่องทางการให้บริการ</u>					
1	มีช่องทางการให้บริการที่เหมาะสมและทั่วถึง					
2	มีการใช้ระบบสารสนเทศในการให้บริการที่เหมาะสมและเพียงพอ					
3	มีการให้บริการนอกสถานที่					
	<u>ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ</u>					
1	กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่					
2	ความเอาใจใส่ ในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
3	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ					
4	เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ					
5	ความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่					
	<u>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</u>					
1	สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ					
2	ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกในภาพรวม					
3	ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม					
4	“ความเพียงพอ” ของวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ					
5	“ความเหมาะสม” ของวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ					
6	มีการจัดสถานที่อย่างเป็นระเบียบ					
7	ป้ายข้อความบอกจุดบริการมีความชัดเจน					
8	ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์					

งานด้านการส่งเสริมการเกษตร

หัวข้อประเมิน		ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ						
1	ขั้นตอนการให้บริการไม่ซับซ้อน					
2	ความรวดเร็วในการให้บริการ					
3	ความชัดเจนในการอธิบายขั้นตอนการให้บริการ					
4	การให้บริการตามลำดับผู้มาก่อนหลัง					
5	ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน					
6	ความพึงพอใจในการแก้ไขปัญหาตามที่ได้รับแจ้ง					
ด้านช่องทางการให้บริการ						
1	มีช่องทางการให้บริการที่เหมาะสมและทั่วถึง					
2	มีการใช้ระบบสารสนเทศในการให้บริการที่เหมาะสมและเพียงพอ					
3	มีการให้บริการนอกสถานที่					
ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ						
1	กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่					
2	ความเอาใจใส่ ในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
3	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ					
4	เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ					
5	ความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
1	สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ					
2	ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกในภาพรวม					
3	ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม					
4	"ความเพียงพอ" ของวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ					

หัวข้อประเมิน		ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
5	“ความเหมาะสม” ของวัสดุอุปกรณ์ ในการให้บริการ					
6	มีการจัดสถานที่อย่างเป็นระเบียบ					
7	ป้ายข้อความบอกจุดบริการมีความชัดเจน					
8	ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์					

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถาม